Памятка потребителю

Предоставление коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)

*С 01 января 2019 г. изменился порядок регулирования деятельности в сфере обращения твердых коммунальных отходов.* Жилищным кодексом РФ услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (*далее–* ***ТКО***) отнесена к **коммунальной услуге**. Ранее услуга учитывалась в размере платы за содержание жилья.р

****

**ТКО** - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

О**бращение с ТКО –** это транспортирование, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

Предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО осуществляется в соответствии с разделом XV(1)Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.



**Оплата услуг по вывозу ТКО возникает не у «квартиры» как объекта недвижимости, а у проживающего в ней. Если у Вас несколько жилых помещений в собственности, оплата производится только по месту проживания.**

**Способы заключения договора**

**на оказание услуг по обращению с ТКО:**



 Заключение договора **в письменной форме.**

Типовая форма договора утверждена Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641».

***Договор может быть заключен****:*

Потребителем непосредственно с региональным оператором.

Управляющей организацией с региональным оператором в интересах потребителей. Условия предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО могут быть определены в договоре управления многоквартирным домом.

Собственники многоквартирного дома могут на общем собрании принять решение о заключении договора непосредственно с региональным оператором.

***Вывоз ТКО в частных домовладениях:***

Собственники жилых домов (домовладений) заключают договор напрямую с региональным оператором.

ТКО необходимо относить на контейнерную площадку, место которой утверждено исполнительной властью, либо упаковывать в ёмкости, которые предоставляет региональный оператор по вывозу ТКО.



Совершение потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальную услугу или о фактическом потреблении услуги (*так называемые* ***конклюдентные действия***). Например, помещение отходов в контейнеры, оплата по квитанции и пр.



В договоре на оказание услуг по вывозу ТКО должны быть указаны реквизиты и название оператора, обязанности оператора и потребителя, место сбора мусора, график вывоза мусора и другое.

**Региональные операторы по обращению с ТКО в Свердловской области:**

в Северном административно-производственном объединении(АПО-1) - **ООО «Компания «РИФЕЙ»** (г. Тюмень, ул. Харьковская, д. 75, корп. 1, офис 317, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 14/1, тел. (3452) 209-516); **«горячая линия» - 88002506006**;

в Западном административно-производственном объединении (АПО-2) с центром в г. Первоуральск – **ООО «ТБО «Экосервис»** (г. Первоуральск, пер. Школьный, д.2, тел. (3439) 622-422); **«горячая линия» – 8-800-100-89-54;**

в Восточном административно-производственном объединении (АПО-3) с центром в г. Екатеринбург – **ЕМУП «Специализированная автобаза»** (г. Екатеринбург, ул. Посадская, д. 3, тел. (343) 233-60-70); **«горячая линия»** - **8-800-775-00-96**.



*Подробная информация по зонам деятельности региональных операторов -* [*http://energy.midural.ru*](http://energy.midural.ru)*.*

**Основания для отказа в заключении договора:**

Степень благоустройства дома или домовладения не позволяет предоставить потребителю услугу по обращению с ТКО;

Организация, в которую обратился потребитель, еще не приступила к предоставлению коммунальных услуг.

Об отказе от заключения договора исполнитель должен уведомить заявителя с указанием причин отказа в 5-дневный срок.

**Требования к порядку вывоза ТКО:**



в холодное время года (при среднесуточной температуре + 5°C и ниже) - **не реже одного раза в трое суток**;



в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5°C) - **ежедневно**.

Допустимое отклонение сроков:

* **в течение месяца** не более 72 часов суммарно;
* **в холодное время** **года** не более 48 часов единовременно;
* **в теплое время года** не более 24 часов единовременно.



При предоставлении услуги ненадлежащего качества потребитель вправе требовать уменьшения размера платы. **Оплата снижается за каждые 24 часа отклонения суммарно на 3,3 % размера платы.**

**Основные обязанности потребителя:**

* своевременно оплачивать услуги;
* информировать аварийно-диспетчерскую службу о выявленных неисправностях, пожарах, авариях, нарушении качества услуги;
* информировать исполнителя об увеличении/уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилье.

**Расчет размера платы за услугу:**

Размер платы за услугу исчисляется **по количеству проживающих в жилом помещении**.

В случае **временного отсутствия** в жилом помещении (более 5 календарных дней) потребитель вправе требовать перерасчет оплаты, предоставив подтверждающие документы.

**Формула расчета размера платы:**

 количество граждан норматив 12

проживающих **Х**  накопления **Х** тариф **/** мес.

в жилом помещении ТКО

Норматив накопления ТКО на 1 проживающего:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | многокв. дом | индивид. дом |
| Екатеринбург | 2,556 куб. м. | 3,132 куб.м. |
| Свердл. обл. | 2,028 куб. м. | 2,280 куб. м. |

Установленные тарифы на 2019 год:

ООО «ТБО «Экосервис» - 713,57 руб. за куб.м.

ЕМУП «Спецавтобаза» - 474,37 руб. за куб.м.

ООО «Компания «РИФЕЙ» - 695,23 руб. за куб.м.

*Пример расчета ежемесячной оплаты на 1 проживающего в г. Екатеринбурге:*

1 прож. х 2,556 куб.м. х 474,37 руб. / 12 = 101,04

Специалисты по защите прав потребителей напоминают о том, что в случае возникновения спорных ситуаций с исполнителем услуг, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции можно обращаться в ***консультационные пункты для потребителей*** **(контактные данные можно найти по ссылке** [**http://www.fbuz66.ru/testing/254/**](http://www.fbuz66.ru/testing/254/)**).**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

***Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».***

***При использовании памятки ссылка на сайт*** [***www.66.rospotrebnadzor.ru***](http://www.66.rospotrebnadzor.ru) ***обязательна.***